

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich und Gegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für alle Buchungen und Aufenthalte zwischen Ihnen als Gast oder Gruppenverantwortliche und elcasa männedorf (Hofenstrasse 41, 8708 Männedorf, Schweiz, info@elcasa-maennedorf.ch, +41 44 921 63 11) als Trägerin von elcasa männedorf («elcasa»).

Als Einzelgast gelten alle Gäste, die maximal fünf Zimmer pro Nacht reserviert haben. Für Reservierungen von mehr als fünf Zimmern pro Nacht gilt die Buchung als Gruppenbuchung.

Es gelten die AGB in der gültigen Fassung zum Zeitpunkt der verbindlichen Buchung. elcasa behält sich das Recht der jederzeitigen Änderung dieser AGB vor.

II. Angebot, Reservation und Vertragsschluss

Von elcasa zugesandte oder auf der Webseite publizierte Angebote stellen noch kein rechtlich bindendes Angebot, sondern die Einladung zur Reservation dar. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn die Reservation durch eine von elcasa ausgestellte Reservationsbestätigung definitiv bestätigt wird. Die Reservationsbestätigung durch elcasa kann schriftlich oder elektronisch erfolgen. Der Gast anerkennt die AGB im Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

Nimmt der Gast die Buchung für mehrere andere Gäste oder für eine Gruppe vor, haftet er/sie gegenüber elcasa als Gesamtschuldner/in für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. In diesem Fall verpflichtet sich der Gast, alle relevanten Informationen zur Buchung sowie diese AGB, den anderen Personen weiterzuleiten.

Die Unter- oder Weitervermietung der gebuchten Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecken, bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung von elcasa.

III. Leistungen, Preise und Zahlungsbedingungen

elcasa männedorf verpflichtet sich, die gebuchten Zimmer gemäss diesen AGB bereitzuhalten. Am Anreisetag stehen die Zimmer den Gästen ab 15:00 Uhr (Check-in) zur Verfügung. Am Abreisetag können die Zimmer bis 10:00 Uhr (Check-out) genutzt werden.

Sämtliche Preise verstehen sich in CHF, pro Person und Nacht und inklusive Frühstück, gesetzlicher Kurtaxe und Mehrwertsteuern. Erhöhen sich die gesetzlichen Kurtaxen und/oder Mehrwertsteuern zwischen dem Vertragsschluss und der Anreise des Gastes, behält sich elcasa vor, die angepassten Kurtaxen und/oder Mehrwertsteuern dem Gast in Rechnung zu stellen.

Die Zahlung von Einzelgästen erfolgt in der Regel am Ende des Aufenthalts. Dem Gast stehen die im elcasa zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung (bar in CHF, EC-Maestro, Postcard, Twint, Mastercard und Visa).

Gruppen über 20 Personen leisten mit Abschluss der Buchung eine Anzahlung in Höhe von 20% des Preises im Angebot. Die Zahlung der Gesamtrechnung ist innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist elcasa berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% der Rechnungssumme zu verlangen.

IV. Annulation

A. Allgemeines

Massgebend für die Berechnung der Stornogebühren ist der Eingang der Stornierung bei elcasa. elcasa behält sich vor, die Stornobedingungen je nach Umfang einer Buchung individuell und schriftlich in der Reservationsbestätigung anzupassen.

Die Stornogebühren werden dem Gast per Rechnung zugestellt. Die Rechnung ist ohne Abzüge innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist elcasa berechtigt, Verzugszinse in Höhe von 5% der Rechnungssumme zu verlangen.

B. Einzelgäste

Für Stornierungen der Reservation gilt folgendes:

- Stornierung bis sieben Tage vor Anreise: Kostenlos
- Stornierung zwischen sechs und drei Tagen vor Anreise: Kosten für eine Übernachtung
- Stornierung zwischen zwei Tagen und der Anreise: 100% der Reservation

C. Seminare und Gruppen

Die Anzahl der Zimmer und Personen erbitten wir etwa 4 Wochen vor Beginn der Reise.

Abweichungen der Personenanzahl von minus 10% werden bis 3 Tage vor dem Anlass kostenlos angepasst.

Für Stornierungen der Reservation gilt folgendes:

- Stornierung bis 90 Tage vor Anlassbeginn/Anreise: kostenlos
- Stornierung zwischen 89 Tagen und 60 Tagen vor Anlassbeginn/Anreise: 25% der reservierten Leistung
- Stornierung zwischen 59 Tagen und 16 Tagen vor Anlassbeginn/Anreise: 50% der reservierten Leistung
- Stornierung zwischen 15 Tage vor Anlassbeginn/Anreise und Anreise: 100% der reservierten Leistung

V. Rücktritt durch elcasa männedorf

Die Nutzung der Zimmer erfolgt ausschliesslich zum Zwecke der Übernachtung. elcasa ist berechtigt, den Vertrag mit dem Gast fristlos und ohne Ankündigung aufzulösen, sofern der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.

Wird eine vereinbarte Vorauszahlung nicht innert Frist und trotz Ansetzung einer angemessenen Nachfrist nicht geleistet, ist elcasa zum Vertragsrücktritt berechtigt.

elcasa kann zudem aus sachlich gerechtfertigten Gründen vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere bei Ereignissen höherer Gewalt, behördlichen Anordnungen oder anderen von elcasa nicht zu vertretenden Umständen, die die Vertragserfüllung verunmöglichen oder wenn elcasa den begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung durch den Gast den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Gästehaus gefährden kann.

Bei berechtigtem Rücktritt durch das elcasa entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz.

VI. Besondere Bestimmungen für Seminare und Gruppen

Der Gast übermittelt elcasa die definitive Anzahl der Zimmer und eine Namensliste aller Gäste mit Geburtsdatum bis spätestens drei Wochen vor Beginn des Aufenthalts.

Änderungen oder Abweichungen der Anzahl Personen einer Gruppenbuchung bis 10% werden bis drei Tage vor dem Anlass kostenlos entgegengenommen.

Bei Seminar-/Gruppenbuchungen ab 6 Personen wird ein Gruppenraum während des Aufenthalts kostenlos zur Nutzung zur Verfügung gestellt.